

## Краткий мониторинг

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию  
города Батайска за 2020 год.

За 2020 год в отделе по работе с обращениями граждан Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2019 года - 1693 обращения граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска, в том числе поступившие из вышестоящих органов власти. Отмечено снижение количества обращений по сравнению с 2019 годом (на 8%).

Из общего числа обращений - 84 коллективные.

Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления		Разъяснено		Поддержано (в т.ч. меры приняты)		Не поддержано	
2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019г од	2020 год	2019 год	2020 год
1839	1693	589	531	1063	1006	0	0

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. За отчетный период 2019 года главой Администрации города Батайска и заместителями главы Администрации города Батайска на личном приеме было принято 100 человек, рассмотрено 102 вопроса. В 2020 году в связи с введенными ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, было принято 21 человек, рассмотрено 24 вопроса.

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2020 года поступило 473 обращения.

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по-прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства,

в т.ч.:

- вопросы строительства, благоустройства и ремонта дорог -104;
- уличного освещения – 34;
- вопросы комплексного благоустройства - 49.

Волнует наших жителей санитарное состояние и уборка территории нашего города: по вопросам несанкционированных свалок мусора и уборке в 2020 году поступило 97 обращений.

На втором месте стоят вопросы землепользования, градостроительства и архитектуры, в том числе предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (земельные участки для многодетных семей) - 112 обращений.

Количество обращений по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и оказания материальной помощи – 29 обращений.

На контроле в отделе по работе с обращениями граждан находится работа общественных приемных в городе Батайске: депутата Государственной Думы Российской Федерации В.П.Водолацкого, Губернатора Ростовской области В.Ю.Голубева, Председателя Законодательного Собрания Ростовской области А.В.Ищенко.

В 2020 году в общественную приемную Губернатора поступило – 24 письменных обращения.

Более 80 % обращений рассматриваются с выездом на место. Постоянный контроль за работой с обращениями граждан – составная часть деятельности Администрации города.